



Città di Brugherio  
Assessorato alle Politiche Educative

## SERVIZIO NIDO COMUNALE

### ANALISI DATI RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA

Anno educativo 2022/23

La presentazione degli esiti è organizzata analizzando le sezioni 2 e 3 del questionario:

- ✓ qualità educativa del nido
- ✓ qualità dell'organizzazione e gestione del nido

Scala di giudizio: per nulla - poco - solo in parte – abbastanza – molto – moltissimo

#### Nido Bruno Munari

##### Adesione alla rilevazione

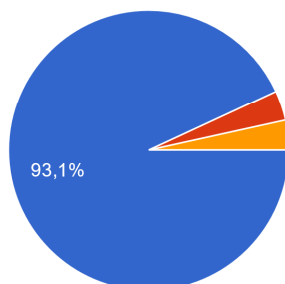
Numero di famiglie iscritte al nido al momento della rilevazione: (giugno 2022) 48

Famiglie coinvolte nella compilazione del questionario: 48

Questionari compilati: 29

pari al 60,5% delle famiglie coinvolte.

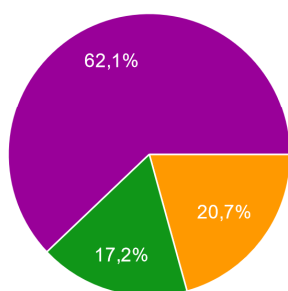
Il questionario è compilato da:  
29 risposte



- madre
- padre
- entrambi i genitori insieme
- altri parenti

### Età del bambino:

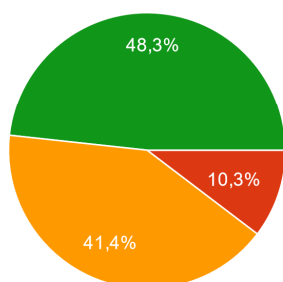
29 risposte



- 3-6 mesi
- 9-12 mesi
- 12-18 mesi
- 18-24 mesi
- oltre 24 mesi

### Da quanto tempo il bambino frequenta il nido?

29 risposte



- meno di 3 mesi
- da 3 a 6 mesi
- più di 6 mesi nel corso di quest'anno educativo
- dal precedente anno educativo

Ha aderito più della metà del campione, la percentuale risulta essere pari a quella dello scorso anno.

## Qualità educativa del nido

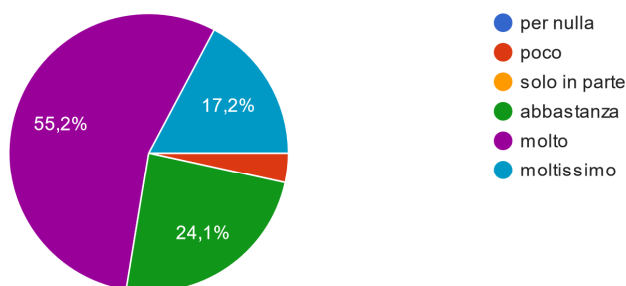
In questa sezione le domande poste ai genitori riguardavano gli aspetti di:

- ✓ ambientamento
- ✓ clima fra educatrici e bambini
- ✓ attenzione alle specificità di ogni bambino/famiglia
- ✓ attenzione ai momenti di accoglienza e ricongiungimento
- ✓ conoscenza del progetto educativo
- ✓ supporto al bambino nel suo percorso di crescita e sviluppo dell'autonomia
- ✓ proposte di gioco
- ✓ documentazione
- ✓ momenti di incontro
- ✓ disponibilità del personale
- ✓ nido come luogo di promozione della conoscenza tra i genitori
- ✓ soddisfazione complessiva della qualità educativa del servizio.

L'aspetto dell'ambientamento, peraltro modificato a inizio anno educativo, risulta gradito con il 72% di pareri ai due più alti livelli (molto soddisfatti 55% e moltissimo 17%); abbastanza soddisfatti al 24%; Una sola risposta ha ritenuto la modalità poco soddisfacente.

1.1 Le modalità e i tempi dell'inserimento al nido hanno consentito un buon ambientamento del bambino?

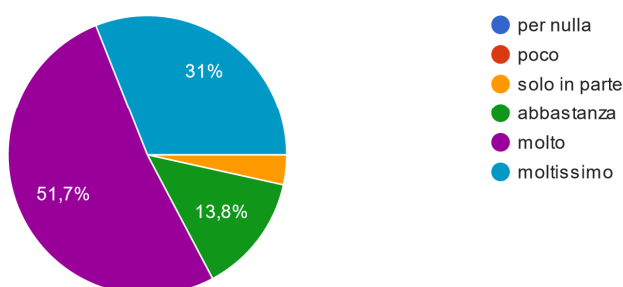
29 risposte



Genitori più che soddisfatti per il clima fra educatrici e bambini (31% moltissimo; 52% molto; 14% abbastanza; solo il 3% si dichiara soddisfatto in parte).

2.1 Il clima è accogliente fra le educatrici e i bambini del nido?

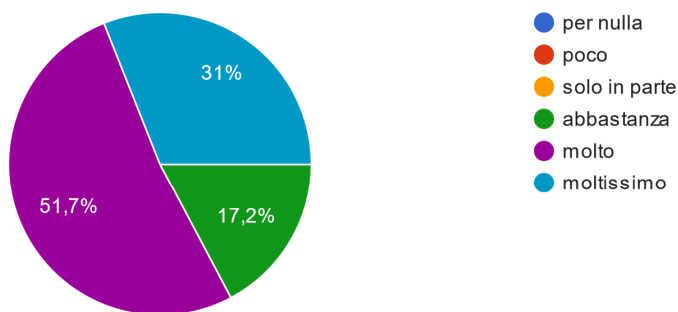
29 risposte



Complessivamente buono il gradimento anche per l'attenzione riservata dalle educatrici alle specificità di ogni bambino/famiglia e per l'attenzione ai momenti di accoglienza e ricongiungimento. In quest'ultimo caso il 10% dei genitori (3 risposte) si dichiara soddisfatto solo in parte.

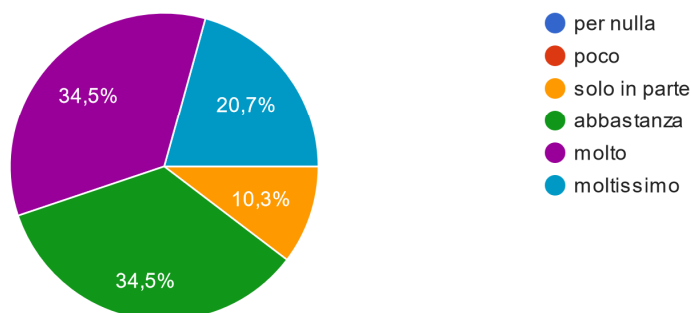
### 2.2 Le educatrici mostrano rispetto e attenzione per le specificità di ogni bambino e della sua famiglia?

29 risposte



### 2.3 Viene posta attenzione ai momenti dell'accoglienza e del ricongiungimento?

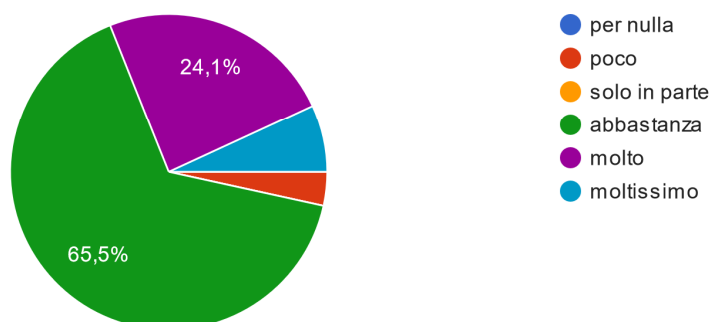
29 risposte



La conoscenza del progetto educativo riporta un valore pari al 31% di genitori soddisfatti (7% moltissimo e 24% molto), il 65,5% si dichiara abbastanza soddisfatto. Una percentuale residua, relativa ad una sola risposta, si dichiara poco soddisfatto.

### 3.1 Conoscete il progetto educativo del nido?

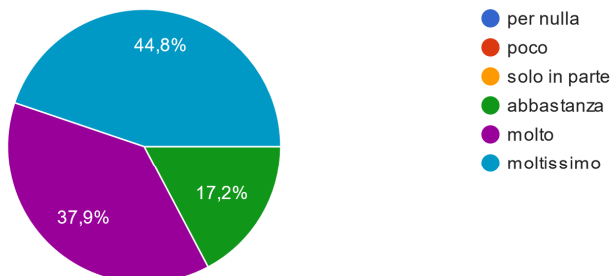
29 risposte



Il 100% di pareri ai tre livelli positivi così distribuiti: 45% moltissimo, 38% molto, 17% abbastanza danno indicazione di genitori soddisfatti del supporto che le educatrici danno al bambino nel suo percorso di crescita e sviluppo delle autonomie.

3.2 L'esperienza quotidiana al nido supporta il bambino nella sua crescita e nello sviluppo della sua autonomia?

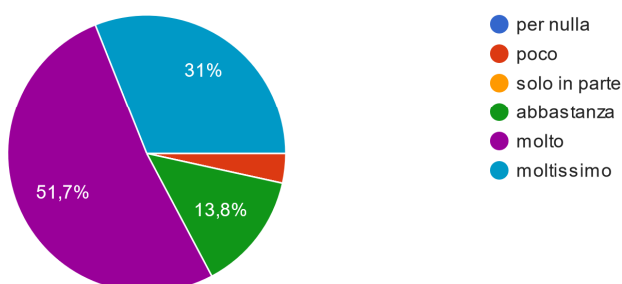
29 risposte



Il risultato della soddisfazione riguardante le proposte di gioco offerte al nido registra il 97% di genitori più che soddisfatti (31% moltissimo, 52% molto, 14% abbastanza) e il 3% di poca soddisfazione.

3.3 Le proposte di gioco offerte dal nido sono interessanti e coinvolgenti?

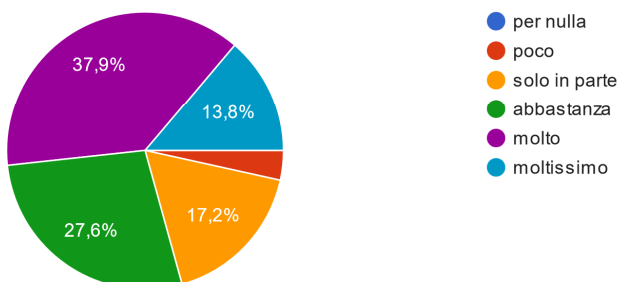
29 risposte



La domanda relativa alla documentazione delle attività dei bambini al nido riporta i seguenti risultati, migliorati rispetto all'anno precedente: 14% moltissimo, 38% molto, 28% abbastanza ma ancora una percentuale del 20% di parziale o poca soddisfazione

3.4 L'esperienza del Vostro bambino al nido è sufficientemente documentata?

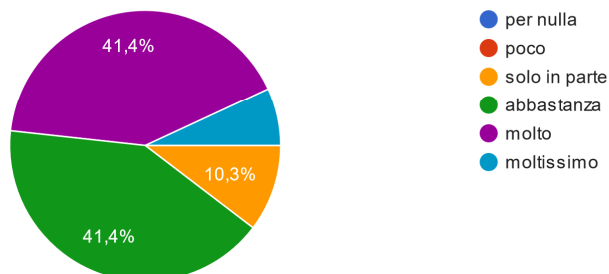
29 risposte



Il 41,5%, il 41,5% e il 7% dei genitori si dichiara rispettivamente abbastanza, molto e moltissimo soddisfatto delle proposte di incontro e dialogo con gli operatori del nido; la parte restante del campione, il 10%, risulta parzialmente soddisfatto.

4.1 I momenti d'incontro e dialogo con gli operatori del nido sono sufficienti?

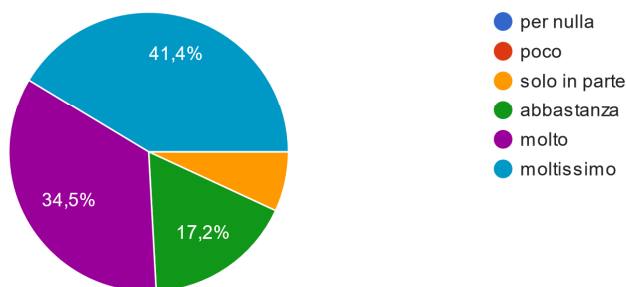
29 risposte



La domanda relativa alla disponibilità e professionalità del personale di fronte a domande e/o bisogni delle famiglie ottiene il 93% di pareri positivi (41,5% moltissimo, 34,5% molto, 17% abbastanza). Il 7% (2 risposte) si dicono parzialmente soddisfatti.

4.2 In presenza di Vostre domande o bisogni, il personale si mostra disponibile e professionale?

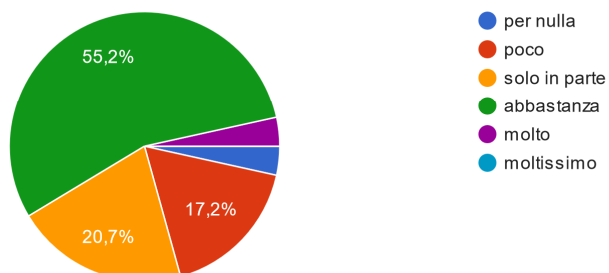
29 risposte



In controtendenza rispetto ai pareri favorevoli espressi finora, ma con un miglioramento rispetto ai pareri dello scorso anno, per la domanda relativa alla promozione della conoscenza tra genitori al nido, il 41% dei genitori si dichiara non pienamente soddisfatto (3% per nulla, 17% poco, 21% in parte); è abbastanza soddisfatto il 55% dei genitori e molto soddisfatto solo il 3% (1 risposta) mentre nessuno si dichiara moltissimo soddisfatto.

4.3 Il nido è un luogo che promuove la conoscenza tra genitori?

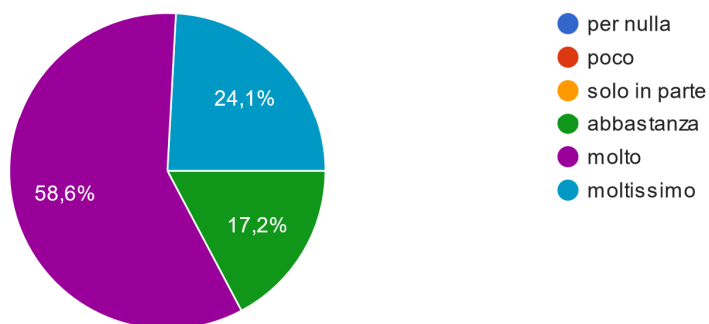
29 risposte



**Complessivamente** alla domanda di controllo le famiglie hanno dato una valutazione globale della sezione “qualità educativa del nido” molto buona, percependo un alto livello di qualità, così declinata: moltissimo soddisfatti 24%, molto 59%, abbastanza 17%.

5.1 Nel complesso, siete soddisfatti dell'attività educativa del nido?

29 risposte



### Suggerimenti/osservazioni dati dai genitori (rilevati in 6 questionari)

1. Non vi è molto il passaggio di consegna tra educatrici del mattino e quelle del pomeriggio. Alle volte il personale del pomeriggio non riesce a riferire ciò che è successo al mattino e magari non è nemmeno presente sul diario delle comunicazioni del bimbo.
2. L'inserimento è stato un momento non solo di accompagnamento della bambina nel nuovo percorso di crescita, ma anche di conoscenza reciproca genitori-educatrice. Nel momento in cui l'educatrice è cambiata sarebbe stato quantomeno opportuno un colloquio. Abbiamo invece fatto il colloquio con l'educatrice "in uscita".
3. Sono molto soddisfatta di come è andato l'anno educativo. Se dovessi dare un suggerimento sarebbe quello di creare alcuni momenti di coinvolgimento delle famiglie presso il nido, insieme ai bambini per vederli nel loro ambiente.
4. Riunioni dopo le ore 18.
5. Ridurre e semplificare la burocrazia.
6. Bisognerebbe dare più spazio al momento del ricongiungimento magari con qualche notizia in più su come è trascorsa la giornata per il proprio figlio oppure, se non ci fosse tempo per tutto ciò, scrivere qualche riga in più sul quadernino in dotazione per ogni bimbo.

## Qualità dell'organizzazione e gestione del nido

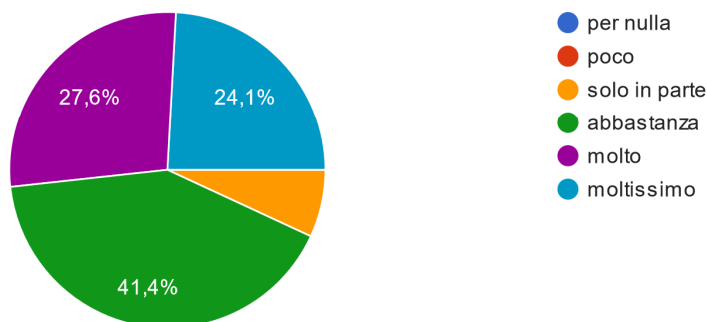
La sezione relativa alla qualità organizzativa e gestionale del nido indagava i seguenti aspetti:

- ✓ chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e/o altra documentazione fornita dall'asilo nido riguardanti
- ✓ flessibilità oraria
- ✓ criteri di ammissione
- ✓ formulazione delle rette e modalità di pagamento
- ✓ procedure amministrative
- ✓ orari di ingresso e uscita
- ✓ norme sanitarie
- ✓ modalità per richieste e reclami
- ✓ soddisfazione del menu proposto
- ✓ valutazione degli spazi del nido
- ✓ valutazione del materiale didattico, dei giochi e delle attrezzature
- ✓ valutazione dello stato di pulizia e cura dei locali
- ✓ manutenzione della struttura
- ✓ soddisfazione complessiva della qualità dell'organizzazione e gestione del servizio

L'aspetto relativo alla flessibilità oraria del servizio evidenzia una prevalenza di pareri di soddisfazione ai livelli di 24% moltissimo, 28% molto e 41% abbastanza; il restante 7% (2 risposte) rileva un gradimento parziale.

6.1 La flessibilità oraria offerta dal nido risponde alle esigenze della vostra famiglia?

29 risposte

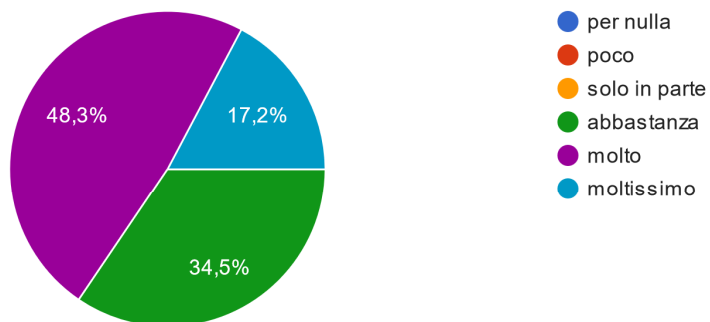


Alle domande successive riguardanti la chiarezza e completezza delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e in altra documentazione la quasi totalità degli intervistati si dichiara soddisfatto (in media il 12% è moltissimo soddisfatto, il 44% è molto soddisfatto e il 41% è abbastanza soddisfatto, solo una piccola percentuale del 3% in media si dichiara parzialmente soddisfatto relativamente alle informazioni sulle modalità di calcolo della retta, sull'iter delle procedure amministrative e sulle modalità di presentazione di richieste/reclami).



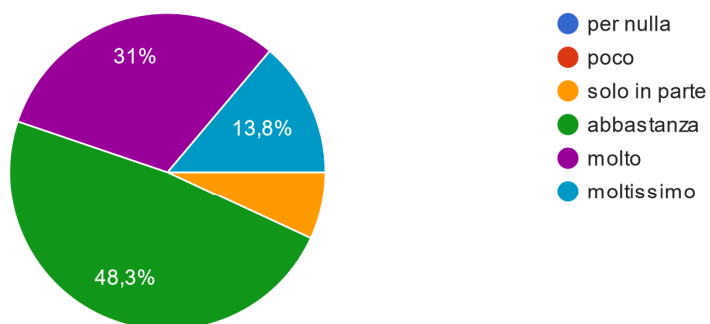
7.1.1 Risultano chiare ed esaustive le informazioni presenti nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e/o altra documentazione fornita dall'asilo nido, riguardanti i criteri di ammissione al nido :

29 risposte



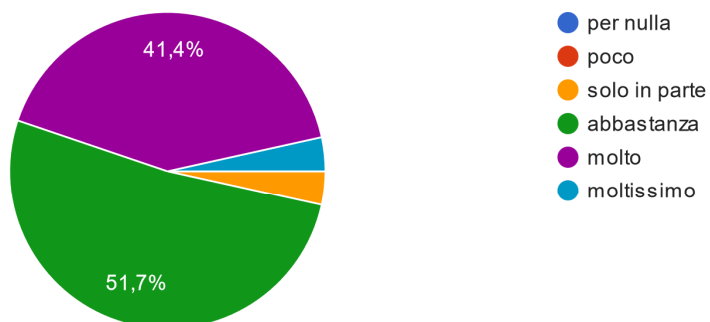
7.1.2 Risultano chiare ed esaustive le informazioni presenti nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e/o altra documentazione fornita dall'asilo nido, ri...ormulazione delle rette e le modalità di pagamento :

29 risposte



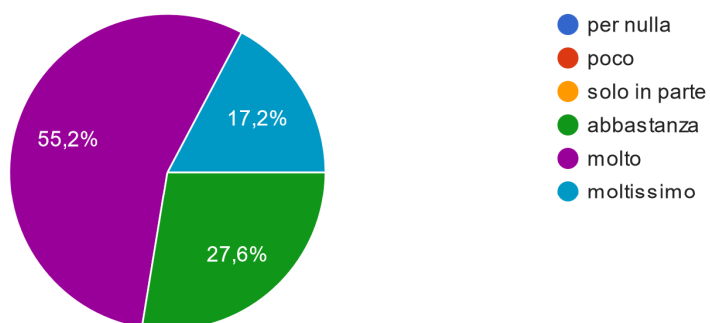
7.1.3 Risultano chiare ed esaustive le informazioni presenti nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e/o altra documentazione fornita dall'asilo nido, riguardanti le procedure amministrative :

29 risposte



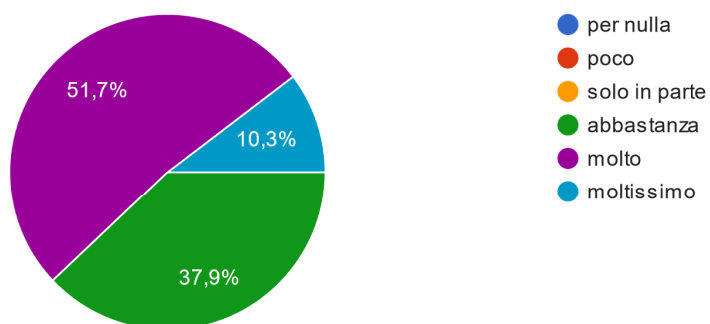
7.1.4 Risultano chiare ed esaustive le informazioni presenti nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e/o altra documentazione fornita dall'asilo nido, riguardanti gli orari di ingresso e di uscita:

29 risposte



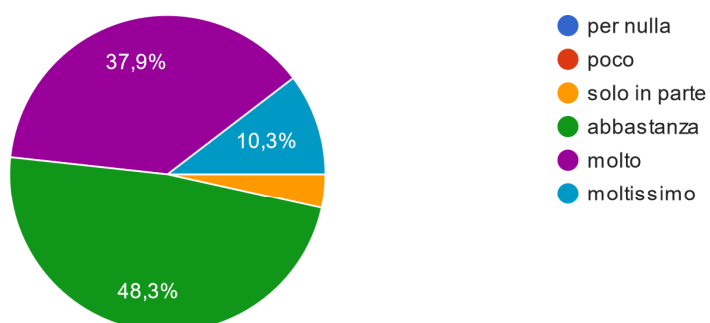
7.1.5 Risultano chiare ed esaustive le informazioni presenti nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e/o altra documentazione fornita dall'asilo nido, riguardanti le norme sanitarie:

29 risposte



7.1.6 Risultano chiare ed esaustive le informazioni presenti nella Carta dei Servizi, nel Regolamento e/o altra documentazione fornita dall'asilo nido, riguardanti le modalità per inoltrare richieste/reclami:

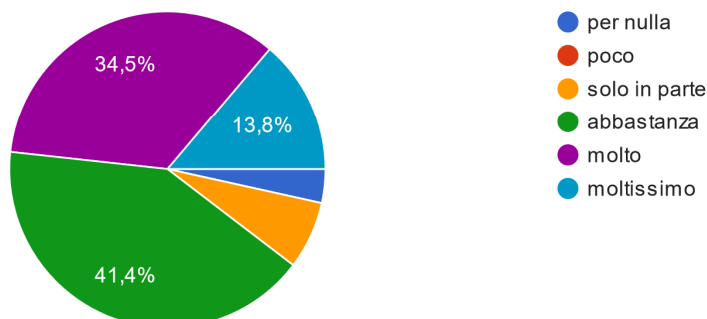
29 risposte



Il menù è apprezzato dalla maggioranza delle famiglie, ovvero dal 90%; per le restanti risposte, il 7% lo apprezza solo parzialmente mentre il 3% non lo apprezza per nulla.

### 8.1 Siete soddisfatti del menù proposto?

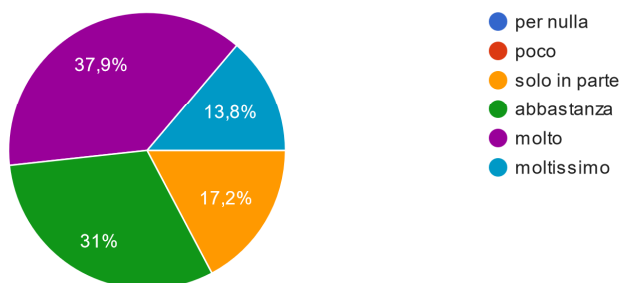
29 risposte



La domanda relativa alla valutazione degli spazi del nido, presenta pareri positivi distribuiti ai livelli di moltissimo 14%, molto 38%, abbastanza 31%, mentre il 17% delle famiglie si dichiara parzialmente soddisfatto. Più apprezzata, di contro, la dotazione di materiale didattico, giochi e attrezzature, con solo il 3% di utenti parzialmente soddisfatti.

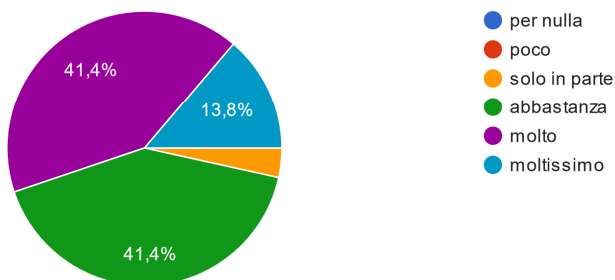
### 9.1 Gli spazi del nido sono funzionali e ben organizzati?

29 risposte



### 9.2 La dotazione di materiale didattico, giochi e attrezzature è adeguata?

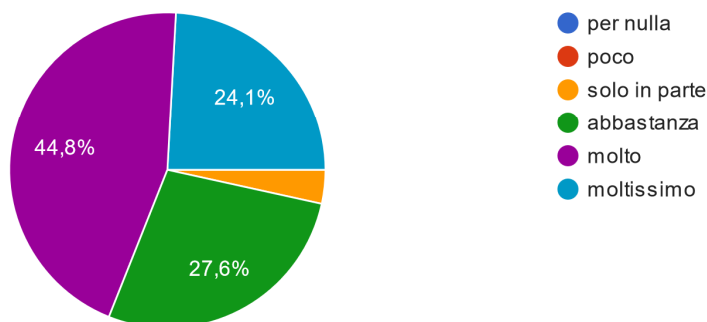
29 risposte



L'igiene del nido è apprezzata con la quasi totalità di giudizi positivi, così suddivisi: 24% moltissimo, 45% molto, 27,5% abbastanza. Solo una famiglia si dichiara parzialmente soddisfatta.

#### 10.1 L'igiene e la pulizia di locali e attrezzature è curata?

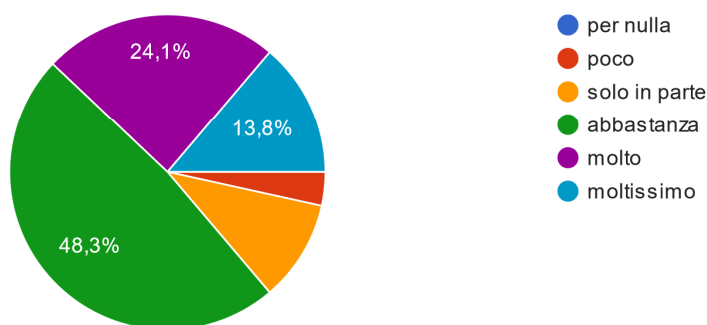
29 risposte



Riguardo la manutenzione della struttura, il 48% si dichiara abbastanza soddisfatto; questa valutazione si somma al 38% di valutazioni molto positive (14% moltissimo soddisfatto e 24% molto soddisfatto) mentre per il 14% il parere non è positivo.

#### 10.2 Vi è un'adeguata manutenzione della struttura?

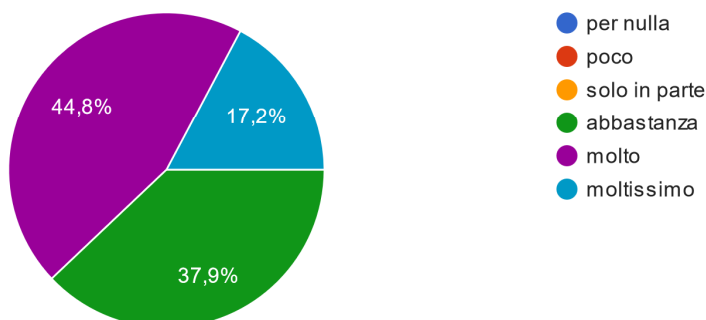
29 risposte



**Complessivamente** la domanda di controllo della sezione "qualità dell'organizzazione e gestione del nido" evidenzia una prevalenza di valutazioni positive al livello di moltissimo al 17%, molto 45% e abbastanza 38%, con risultati migliori rispetto all'anno precedente.

### 11.1 Nel complesso, siete soddisfatti dell'organizzazione e della gestione del nido?

29 risposte



### Suggerimenti/osservazioni dati dai genitori (rilevati in 5 questionari)

1. Proposte del menù, il cous cous (per consistenza e sapore) lo mangia un bambino su 10. In alcuni casi permettere un'alternativa o un piano B, per non lasciare digiuno il bambino (oltre al pane).
2. Giardino da migliorare
3. Ho trovato grande disponibilità anche sul fronte amministrativo
4. Ci vorrebbe, dal comune, più manutenzione nello spazio esterno (giardino) del nido
5. I commenti poco entusiasti sulla struttura sono sicuramente condizionati dall'esperienza avuta con la figlia maggiore in un'altra città, dove la struttura era più bella e più ampia, ogni classe aveva un ingresso spazioso e l'accesso diretto al giardino. Capisco che non sempre sia possibile, sicuramente la stanza al piano primo dà una percezione di poco respiro. In generale il nido è pulito e in ordine ma gli spazi sono compressi. Sono sensibile al tema perché sono architetto...