

Da lunedì 11 febbraio 2019

Il nuovo "global service" cimiteriale



Il nuovo “global service cimiteriale”: **cosa prevede**

1) Un gestore unico per:

- la custodia;
- la manutenzione ordinaria e straordinaria;
- la cura del verde;
- la pulizia;
- tutte le operazioni e i servizi cimiteriali, comprese le concessioni;
- la gestione delle luci votive;

2) La formula è quella della “finanza di progetto”

- una particolare forma di concessione prevista dal Codice dei contratti pubblici

3) La durata della concessione è fissata in 10 anni

4) La cooperativa riconosce al Comune un canone di circa € 160.000 all'anno

Il nuovo “global service cimiteriale”: a chi è affidato

Cooperativa sociale “Il Ponte” di Albate (MB)

- cooperativa che ha la gestione di circa 80 cimiteri di Comuni delle Province di Monza, Milano, Como, Varese e Lecco
- fondata nel 1995 per iniziativa di un gruppo di Volontari dell'Associazione Carcere Aperto di Monza
- ha come scopo sociale quello di aiutare le persone in situazioni di disagio sociale ad ottenere un lavoro dignitoso e acquisire una specializzazione professionale
- si occupa della manutenzione, creazione e pulizia delle aree verdi, dei servizi di pulizia di immobili pubblici e privati e dei servizi cimiteriali
- offre opportunità lavorativa a più di 100 persone

Il nuovo “global service cimiteriale”: **il progetto di gestione (1)**

CUSTODIA

- presenza di un custode 8 ore al giorno da lunedì al venerdì e 4 ore al sabato al cimitero nuovo
- presenza di un custode due giorni alla settimana al cimitero vecchio
- reperibilità telefonica 24 ore su 24 e 7 giorni su 7

CONTROLLO ACCESSO

- controllo degli accessi al cimitero con una sbarra dotata di lettore di badge
- carrozzine motorizzate elettriche per utenza anziana o con disabilità
- servizio di navetta interna al cimitero per i momenti di maggiore frequentazione

VERIFICA GRADIMENTO DEL SERVIZIO

- raccolta segnalazioni, osservazioni, suggerimenti e reclami, anche in modalità anonima

Il nuovo “global service cimiteriale”: il progetto di gestione (2)

MANUTENZIONE ORDINARIA

- pulizia viali, sentieri, spazi tra tombe, prati e aree verdi, portici, servizi igienici e altri locali del cimitero
- raccolta foglie, sgombero neve e spargimento sale
- ritiro e smaltimento corone di fiori una volta appassite
- svuotamento contenitori portarifiuti
- campagna di sensibilizzazione dei cittadini ad una corretta raccolta differenziata
- manutenzione del verde
- diserbi e disinfestazioni
- controllo illuminazione e riparazione guasti
- manutenzione impianto elettrico
- passaggio all'illuminazione a LED, per garantire più luce e maggiore risparmio energetico
- fornitura di annaffiatori e scope con gettoniera, per evitare furti

Il nuovo “global service cimiteriale”: **il progetto di gestione (3)**

MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERO VECCHIO

- eliminazione amianto
- ripristino intonaci ammalorati
- interventi sui cancelli di ingresso e sulla recinzione

MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERO NUOVO

- realizzazione del “giardino delle rimembranze”, area di dispersione delle ceneri
- realizzazione di un ossario comune
- realizzazione di un cinerario comune
- realizzazione di un campo tombe a giardino con cippo
- trasformazione della casa del custode nella “sala del commiato”, per le cerimonie laiche
- sistemazione asfaltature dei viali interni
- nuove piantumazioni lungo i viali interni

Il nuovo “global service cimiteriale”: **il progetto di gestione (4)**

CONCESSIONI CIMITERIALI

- saranno gestite direttamente dalla cooperativa e non più dal Comune
- cooperativa assicura attività di back e front office direttamente ai parenti o alle agenzie di pompe funebri
- cooperativa gestisce direttamente anche attività amministrative legate ad esumazioni ed estumulazioni ordinarie e straordinarie

ATTUAZIONE ESTUMULAZIONI ORDINARIE AL CIMITERO NUOVO

- per loculi e tombe già scadute: ci saranno ulteriori comunicazioni per le famiglie interessate

Il nuovo “global service cimiteriale”: **il progetto di gestione (5)**

ILLUMINAZIONE VOTIVA

- sarà gestita, per conto della cooperativa, dall'impresa Zanetti
- contatti impresa Zanetti:
0382 874121
gestionale@zanettisrl.org

ATTENZIONE!

- l'impresa Zanetti al momento cura l'attivazione di nuovi contratti per l'illuminazione e la gestione e manutenzione di quelli già attivi
- **per il pagamento del canone dei contratti già attivi saranno date a breve nuove comunicazioni**



Il nuovo “global service cimiteriale”: **contatti**



CONTATTI DELLA COOPERATIVA

- in caso di lutto e per il rilascio di concessioni e contratti:
334 1937495 – (attivo 24 ore su 24)
- per le prime informazioni su esumazioni ed estumulazioni:
340 5951375 - (sig.ra Vanessa)