



Sezione Istruzione ed Integrazione

## CITTA' DI BRUGHERIO

SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE

### Verbale

Riunione commissione mensa

05/05/2021 h 17.30

#### ORDINE DEL GIORNO:

1. Valutazione del servizio mensa alla luce di alcuni episodi verificatisi dalla ripresa scolastica del 7/04/2021.

#### Rappresentanti comunali presenti:

- Vicesindaco e Assessore alle Politiche Educative e Istituzionali: Giovanna Borsotti
- Funzionario sezione Istruzione e Integrazione: Mario Baldo
- Istruttore direttivo Mensa: Elena Saglia

#### Rappresentanti concessionaria CIR Food Ristoservice:

- Responsabile della concessione: Lorena Galimberti
- Responsabile centro cottura Cinisello Balsamo: Luigi Laudadio
- Dietista Cir: Morgana Villa
- Capo cuoco: Denis Colucci
- Responsabile qualità: Paola Mimmo
- Direttore operativo Ristoservice: Luca Spinuzza
- Dietista Ristoservice: Viviana Ferrario

#### Rappresentanti insegnanti e genitori:

##### Scuola dell'infanzia:

Barbara Rubin	rapp. insegnante	Collodi
Monica Moioli	" "	Rodari
Mara Valin	" "	Grimm
Amelia Volpe	" "	Manzoni
Laura Russomanno	rapp. Genitore	Grimm
Debora Campanale	" "	Grimm
Chiara Paterino	" "	Manzoni

##### Scuola primaria:

Francesca Panebianco:	rapp. insegnante	Manzoni
Roberta Oriani:	" "	Don Camagni
Marinella Consolazio	" "	Fortis
Cristina Bertoncin	" "	Corridoni
Stefania Messinese:	rapp. genitore	Manzoni
Manuela Russo	" "	Manzoni
Laura Signorini	" "	Fortis
Valeria Viscardi	" "	Fortis
Manuela Federella	" "	Corridoni

##### Scuola secondaria di 1° grado Kennedy:

Cristina Filippi	rapp. Insegnante	Kennedy
Elisabetta Billa	rapp. Genitore	Kennedy

Sono presenti anche diversi genitori dei plessi di scuola primaria Fortis, Don Camagni e Manzoni (non rappresentanti di commissione mensa) in qualità di uditori.

**Giovanna Borsotti** saluta i presenti e riferisce il motivo di questa riunione straordinaria: alcuni eventi dalla riapertura delle scuole dal 7/04 hanno determinato un aumento significativo di segnalazioni al comune riguardanti più aspetti del servizio perciò l'amministrazione ha ritenuto di convocare una commissione per un confronto diretto con CIR e Ristoservice. Informa i rappresentanti mensa genitori di aver chiesto alle dirigenti scolastiche che hanno acconsentito e di questo le ringrazia, un accesso controllato ai refettori e quindi potranno riprendere i loro controlli rispettando alcune regole che verranno comunicate a breve a tutti i rappresentanti.

**Elena Saglia** ricorda in particolare due episodi eclatanti che hanno suscitato perplessità da parte dell'utenza avvenuti il 7/04 e il 26/04 e che sono relativi al ritrovamento di muffa in una ventina di confezioni di formaggio spalmabile e alla scarsità di porzioni di gnocchi nelle scuole primarie. Lascia la parola ai rappresentanti:

**Roberta Oriani** rappresentante insegnante per la scuola primaria Don Camagni: conferma la problematica della scarsità di porzioni degli gnocchi serviti il 26/04 scorso ed evidenzia anche in generale scarsità di porzioni in particolare per il terzo turno; condimento delle verdure crude non adeguato; pulizia dei locali non ottimale in particolare nel terzo turno mensa e nervosismo da parte delle addette con reazioni non sempre consone.

**Francesca Panebianco** rappresentante insegnante per la scuola primaria Manzoni: conferma il problema della scarsità degli gnocchi ed evidenzia in generale porzioni scarse. Sottolinea che il formato della pasta è sempre lo stesso e che il tempo a disposizione per il consumo del pasto è limitato tanto che succede che le addette iniziano a sprecchiare prima che i bambini abbiano terminato di pranzare in quanto non sempre sono in numero adeguato per svolgere tutte le operazioni necessarie per il ripristino dei refettori. Cita la giornata del 22/04 in cui c'era la pastina in brodo in menù che comportava più attenzione nella sua distribuzione; la mancanza di personale in quel giorno ha rallentato notevolmente la distribuzione stringendo i tempi per il consumo e determinando comunque un ritardo sui turni successivi. Viene evidenziata la mancanza di condimento nelle verdure crude, una temperatura non sempre adeguata degli alimenti caldi e segnala scarsa qualità dei pasti in bianco in quanto completamente privi di condimento. Ritiene che il personale addetto alla distribuzione sia in affanno.

**Laura Signorini** rappresentante genitore per la scuola primaria Fortis: conferma il problema del ritrovamento di muffa in alcuni formaggini e della scarsità degli gnocchi. Sottolinea di aver ricevuto parecchie lamentele sull'abbassamento della qualità da parte di famiglie di bambini che lo scorso anno mangiavano volentieri in mensa. Inoltre, verificato che è stato effettuato il rinnovo e che questo comporta un aumento del prezzo del pasto, chiede se questo aumento verrà assorbito dall'amministrazione o se verrà riversato sugli utenti.

**Giovanna Borsotti** interviene per informare che l'amministrazione sta facendo delle valutazioni in merito.

**Manuela Forcella** rappresentante genitore per la scuola primaria Corridoni: segnala lamentele sul pasto in bianco in particolare sulla cottura della pasta; chiede di verificare la pulizia delle posate in quanto ha ricevuto segnalazioni su posate sporche presenti in mensa a inizio servizio ed infine segnala la difficoltà da parte dei bambini nell'apertura delle confezioni delle diete speciali.

**Stefania Messinese** rappresentante genitore per la scuola primaria Manzoni: ha ricevuto segnalazioni da parte di genitori di bambini con dieta speciale che ricevono costantemente come alternativa al secondo piatto il formaggio spalmabile e del riscontro di alcuni budini acidi nel menù di due settimane fa.

**Cristina Filippi** rappresentante insegnante per la scuola secondaria di 1° grado Kennedy: segnala carenza di personale che influisce negativamente sul servizio. Segnala inoltre che talvolta la pasta non è sufficientemente calda.

**Barbara Rubin** rappresentante insegnante per la scuola dell'infanzia Collodi: segnala situazione drammatica dal punto di vista dell'igiene dei locali refettori con sedie sporche, bordi dei pavimenti anneriti, briciole sui pavimenti, presenza di formiche, ragnatele e polvere sulle persiane. Il personale è carente e quello che c'è lamenta di non aver tempo a sufficienza per effettuare il lavoro previsto; le sostituzioni non vengono effettuate.

**Valeria Viscardi** rappresentante genitore per la scuola primaria Fortis: segnala frutta di scarsa qualità in particolare sulle mele, sulle arance e mandarini.

**Laura Russomanno** rappresentante genitore per la scuola dell'infanzia F.lli Grimm: ritiene che la qualità del cibo si sia abbassata.

**Mara Valin** rappresentante insegnante per la scuola dell'infanzia F.lli Grimm: segnala che non ci sono stati problemi sulla frutta e non ha registrato problematiche sulla temperatura dei cibi. Invece evidenzia un abbassamento di qualità su alcuni alimenti in particolare il pane che non sembra ultimamente fresco in quanto si sbriciola e risulta stopposo.

**Monica Moioli** rappresentante insegnante per la scuola dell'infanzia Rodari: non ha nessuna problematica da segnalare sia per quanto riguarda la qualità e quantità del cibo che per quanto riguarda il personale.

**Elisabetta Billa** rappresentante genitore per la scuola secondaria di 1° grado Kennedy: segnala difficoltà sul servizio da parte delle addette ma ritiene che ci sia anche poco rispetto della puntualità nei turni mensa da parte del personale scolastico con ulteriore affaticamento del lavoro delle addette già sotto stress. Ha ricevuto segnalazioni negative sulla qualità pasti in bianco.

**Amelia Volpe** rappresentante insegnante per la scuola dell'infanzia Manzoni segnala che la seconda addetta in supporto alla prima è stata presente solo poche volte. Dal 7/04 nessun supporto è stato mandato e l'addetta presente è in affanno.

Terminati gli interventi da parte dei commissari, la parola passa ai rappresentanti della ditta CIR:

**Lorena Galimberti** riconosce l'errore sulla somministrazione degli gnocchi in particolare nella fase di confezionamento e sporzionamento. Informa che sarà programmato un incontro formativo per le addette e verrà ripristinato l'invio giornaliero del piatto campione per tutte quelle preparazioni che possono creare dei problemi nella somministrazione. In merito a questo disservizio verrà effettuata una proposta compensativa all'amministrazione.

Ammette che l'organizzazione su più turni con il servizio aggiuntivo nelle classi ha comportato il cambiamento di alcune prassi lavorative in particolar modo la sanificazione aggiuntiva è andata ad appesantire il lavoro. A questo si aggiunge un assenteismo importante: criticità che si rileva solo al mattino stesso e con poco tempo per intervenire sulle sostituzioni. Questo nonostante il personale attualmente in servizio sia stato potenziato.

**Paola Mimmo** interviene sulla problematica del formaggio spalmabile servito il 7/04. Si tratta di formaggio spalmabile LAT Bri della ditta Granarolo. A seguito della non conformità di una ventina di confezioni di formaggio che hanno rilevato alla apertura la presenza di muffa, si è verificato che i due lotti distribuiti in quel giorno, avevano una scadenza rispettivamente del 18 e 22/04. Il fornitore nella sua relazione ha rilevato un possibile difetto di chiusura da parte della confezionatrice determinando quindi in alcune confezioni la presenza di piccoli fori che hanno permesso la crescita di muffa appartenente alla specie *Penicillium*, un fungo saprofito

che cresce in condizioni di aerobiosi e che a seconda della specie trova impiego nel campo alimentare oltre che farmaceutico. Oltre ad individuare la tipologia di muffa le analisi hanno evidenziato l'assenza di batteri patogeni sia nel campione senza muffa che in quelli con la muffa.

A seguito di questo episodio si è decisa la sostituzione di questo prodotto con un altro simile della ditta Prealpi e che verrà distribuito giovedì 8/05 p.v.

Per quanto riguarda la frutta ricorda che è biologica e la fornitura riguarda più Comuni: oltreché Brugherio (a cui giornalmente sono destinati da 300 a 350 Kg di frutta al giorno) anche Arcore e Cinisello Balsamo; quindi si tratta di partite di quintali di frutta; che ci sia dello scarto e della non uniformità di maturazione è comprensibile. Anche il trasporto e la manipolazione può acuire i difetti già presenti nei frutti di partenza. Per la scarsa variabilità della tipologia, questa è legata al periodo di transizione in cui ci troviamo. Le pere biologiche per il momento non sono reperibili nei quantitativi necessari per cui la frutta si è limitata a ruotare su banana, mele, arance. Si spera che a breve possano arrivare i nuovi frutti stagionali per un maggiore variabilità.

**Luigi Laudadio** conferma le difficoltà nella sostituzione del personale. Non si riesce a fare una programmazione in quanto giornalmente ci si trova a dover riorganizzare la squadra jolly per andare a tamponare i nuovi buchi e non sempre si riesce ad effettuare tutte le sostituzioni necessarie.

Sulla segnalazione della scarsità delle porzioni conferma quanto anticipato dalla collega Lorena Galimberti relativamente alla reintroduzione del piatto campione, in modo che le addette abbiano il giusto parametro durante la somministrazione e quindi questo problema si dovrebbe superare.

Per il condimento delle verdure verificato che viene effettuato presso il plesso di somministrazione, si stimolerà il personale ad una maggiore attenzione soprattutto in fase di assaggio.

Per quanto riguarda la difficoltà di apertura delle diete speciali si valuterà di rivedere la procedura che in questo periodo emergenziale ha voluto tutelare la salute consegnando direttamente il piattino termosaldato direttamente all'utente senza che ci fossero ulteriori passaggi che potessero determinare contaminazioni.

Diversi rappresentanti intervengono per sottolineare che la problematica principale risiede nella carenza di personale. Anche quando il team è al completo il servizio non è ottimale. Nella commissione precedente la ditta aveva dato rassicurazioni su interventi specifici in quelle scuole dove pervenivano maggiori segnalazioni di criticità. Criticità segnalate nei plessi infanzia e primaria Manzoni, infanzia Collodi, primaria Don Camagni, primaria Fortis e secondaria Kennedy.

**Lorena Galimberti** interviene rassicurando che verranno fatte verifiche specifiche: si interverrà sia sulla formazione del personale sia sulla necessità di integrazione la dove si valuterà essere necessario. Ammette la difficoltà della ditta ad intervenire quando i tempi sono molto ristretti perché la problematica delle assenze del personale, sul Comune di Brugherio è davvero significativa.

**Luca Spinuzza** evidenzia come il personale sia collaborativo e quanto l'organizzazione di questo anno abbia necessariamente comportato dei cambiamenti a cui le addette hanno dovuto far fronte in emergenza. Riferisce che i parametri richiesti dal capitolato sono rispettati e che in questo anno si sia fatto un potenziamento. Forse una maggiore collaborazione da parte delle scuole con il rispetto dei turni mensa aiuterebbe a migliorare il servizio.

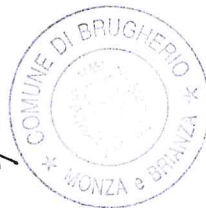
A seguito di questo intervento i rappresentanti di commissione mensa ribadiscono la professionalità delle addette confermando che la problematica non è legata a una mancanza di organizzazione del personale nei plessi ma ad una carenza di questo. E' la scarsità del personale che diminuisce la qualità del servizio.

**Mario Baldo** interviene per chiarire che più volte alla ditta è stato chiesto l'elenco del personale in servizio in emergenza covid19 per una sua valutazione alla luce del capitolato, ma questa richiesta è stata soddisfatta solo a seguito di numerosi solleciti nella giornata antecedente questa commissione (il 4/05 c.m.). L'amministrazione quindi non ha potuto ancora fare una valutazione effettiva del rispetto del capitolato e quindi ad oggi non si può affermare che il personale sia adeguato a quanto previsto dal capitolato in relazione all'offerta esplicitata in sede di gara.

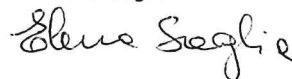
**Giovanna Borsotti** conferma che a seguito dei sopralluoghi da lei effettuati accompagnata da Elena Saglia, il problema della carenza di personale è un dato di fatto e chiede alle ditte di trovare una soluzione. Conferma ai rappresentanti che nei prossimi giorni arriverà la lettera con le indicazioni per poter effettuare i sopralluoghi.

Essendo esauriti gli argomenti all'o.d.g , la riunione si conclude alle 19.15 circa.

VICESINDACO E ASSESSORE ALLE  
POLITICHE EDUCATIVE E ISTITUZIONALI  
Giovanna BORSOTTI



IL SEGRETARIO  
Elena Saglia



Brugherio lì 07/05/2021

